**Trabajo de Investigación**

1. **ANTECEDENTES**

Aquí se debe hacer una descripción de la situación actual del proceso y del contexto en que se desarrolla. Explicación más específica del problema, sus causas y sus consecuencias. Igualmente, información sobre proyectos similares existentes en el mercado.

* **Angora Software:** Este software permite administrar de manera eficiente el historial clínico de los pacientes y cuenta con alertas para fechas importantes como vacunaciones y cumpleaños.

**Deficiencias**

Presenta algunas deficiencias que pueden afectar su eficacia en la gestión veterinaria. Su interfaz puede no ser completamente intuitiva, lo que dificulta la familiarización inicial. Además, las opciones de personalización son limitadas, impidiendo adaptaciones específicas para algunas clínicas y las integraciones con otras herramientas son escasas, dificultando la sincronización de datos además no tiene venta de productos.

* **Miracle Vet:** Ofrece un control integral sobre los procesos de la clínica veterinaria, incluyendo gestión de clientes, historial, facturación y más.

**Deficiencias**

Presenta algunas deficiencias que pueden impactar su efectividad en la gestión veterinaria. Aunque su interfaz es amigable, puede carecer de funcionalidades avanzadas necesarias para el seguimiento de tratamientos complejos. La personalización del software es limitada, lo que dificulta que algunas clínicas adapten el sistema a sus necesidades específicas. Además, la calidad del soporte técnico puede ser inconsistente, generando demoras en la resolución de problemas.  
.

* **Okvet:** Este es un software que permite gestionar pacientes y crear historias clínicas con trazabilidad, lo que facilita la atención veterinaria​

**Deficiencias**

Su curva de aprendizaje puede ser empinada para nuevos usuarios, y las opciones de personalización son limitadas, lo que puede no satisfacer las necesidades específicas de algunas clínicas. Además, el soporte técnico puede ser lento, y carece de integraciones con otras herramientas, dificultando la sincronización de datos. Su costo puede ser una preocupación para clínicas pequeñas, y la frecuencia de actualizaciones y funciones especializadas puede no cumplir con las expectativas. Por lo tanto, es esencial que las clínicas evalúen estas limitaciones en relación con sus requisitos antes de adoptar el software.

1. **ANÁLISIS TÉCNICO OPERATIVO**

Este capítulo corresponde al desarrollo técnico del proyecto entregables de acuerdo a la lista de chequeo técnica de cada programa de formación, se pueden relacionar link, imágenes o apoyar con la presentación en power point.

**2.1 Ficha Técnica del producto o servicio (Veterinaria Animal Planet)**

**Recepcionista, cliente y veterinario**

**Requisitos Mínimos de Hardware**

* **Procesador:**
  + **Mínimo:** Intel Core i3.
  + **Recomendado:** Intel Core i5.
* **Memoria RAM:**
  + **Mínimo:** 8GB.
  + **Recomendado:** 16 GB.
* **Almacenamiento:**
  + **Recomendado:** 256 GB SSD2.0.
* **Pantalla:**
  + **Mínimo:** 14 pulgadas, 1366x768.
  + **Recomendado:** 21 pulgadas, Full HD (1920x1080)
* **Conectividad:**
  + Conexión a Internet de alta velocidad. (1G)
* **Periféricos:**
  + Mouse
  + Teclado

**Requisitos Mínimos de Software**

* Navegador web - De preferencia
* Sistema operativo
  + **Mínimo:** Windows 10 (64 bits) o equivalente.

**Infraestructura**

* **Impresora y Escáner:** Para generar informes
* Plan de navegación por 100MB de fibra óptica
* Escritorio
* Silla ergonomica

**Administrador**

**Requisitos Mínimos de Hardware**

* **Procesador:**
  + **Mínimo:** Intel Core i5.
  + **Recomendado:** Intel Core i7
* **Memoria RAM:**
  + **Mínimo:** 16GB.
  + **Recomendado:** 32 GB.
* **Almacenamiento:**
  + **Recomendado:** 1 TB SSD2.0.
* **Pantalla:**
  + **Mínimo:** 14 pulgadas, 1366x768.
  + **Recomendado:** 21 pulgadas, Full HD (1920x1080)
* **Conectividad:**
  + Conexión a Internet de alta velocidad. (1G)
* **Periféricos:**
  + Mouse
  + Teclado

**Requisitos Mínimos de Software**

* Hosting y dominio
* Navegador web - De preferencia
* Sistema operativo
  + **Mínimo:** Windows 10 (64 bits) o equivalente.

**Infraestructura**

* **Impresora y Escáner:** Para generar informes
* Plan de navegación por 100MB de fibra óptica
* Escritorio
* Silla ergonomica

**2.2 Descripción del proceso (Diagrama de proceso)**

Proceso de producción del producto y/o de prestación del servicio

**2.3 Requerimiento de Activos**

Descripción de infraestructura, equipos, herramientas necesarias para la producción

### **Requisitos Mínimos de Hardware**

* **Procesador**
  + **Mínimo:** Intel Core i5.
  + **Recomendado:** Intel Core i7.
* **Memoria RAM:**
  + **Mínimo:** 16 GB.
  + **Recomendado:** 32 GB.
* **Almacenamiento:**
  + **Recomendado:** 512 GB SSD2.0.
* **Pantalla:**
  + **Mínimo:** 15.6 pulgadas, 1366x768
  + **Recomendado:** 21 pulgadas, Full HD (1920x1080)  
    .
* **Conectividad:**
  + Conexión a Internet de alta velocidad. (500 MB)
* **Periféricos:**
  + Mouse
  + Teclado

**Requisitos Mínimos de Software**

* **Sistema Operativo:**
  + **Mínimo:** Windows 10 (64 bits) o equivalente.
* **Programas requeridos:**
  + Visual Studio
  + Office 365
* **Base de Datos:**
  + MongoDB  
    .
* **Herramientas de Control de Versiones:**
  + **Opciones:** GitHub
* **Frameworks y Librerías de Desarrollo:**
  + **Opciones:** React, Angular

**Infraestructura**

* Escritorios
* Sillas ergonomicas
* Plan de navegación por 500MB con fibra optica
  1. **Requerimientos de Mano de Obra**

Tecnólogos en análisis y desarrollo de Software

Con conocimientos en:

* HTML
* CSS
* Javascript
* Github
* Bases de datos (MongoDB)
* Visual Studio code